

wenshuisregels

Gebruiksvoorwaarden Wenshuisje voor vertrouwenspersonen - 1 september 2023

Beste vertrouwenspersoon,

Dit is je allereerste briefje. Ik vind het héél leuk dat je een Wenshuisje hebt uitgekozen! Fijn dat ik jou zo kan bereiken. Om het goed en veilig te gebruiken wil ik graag een paar afspraken met elkaar maken. Want in jouw huis gelden mijn regels. En ik hoop natuurlijk heel erg dat jij je daar óók in thuis voelt 😊

1. Via het Wenshuisje kan ik in het geheim mijn dromen en zorgen met jou delen. Soms schrijf ik over iets leuks en soms over iets minder leuks. Wil je mij altijd, zo snel mogelijk, beantwoorden?
2. Als ik besluit om géén naam onder mijn briefje te zetten, wil je dat dan respecteren?
3. Ik weet dat jij speciaal naar school bent geweest om mijn post te mogen lezen en te kunnen beantwoorden. Dat is fijn, want jou kan ik dus dingen vertellen die ik anderen liever niet vertel.
4. Ik zou het prettig vinden om te weten wie mijn post leest en beantwoordt. Stel je jezelf een keer in het echt aan mij voor? Plaats je jouw foto naast het Wenshuisje? Zo kan ik jou niet vergeten.
5. Wil je via jouw responsbrief, mij vertellen wat jij denkt dat het beste is voor mij?
6. Wil je me alléén uitnodigen op gesprek als jij denkt dat dat het allerbeste is voor mij?
7. En wil je ervoor zorgen dat het Wenshuisje een fijn plekje krijgt? Ergens waar de kleinste briefschrijver er ook bij kan én waar anderen niet meteen zien dat ik een briefje stuur.

Heb je zelf nog ideeën, dromen of zorgen over het Wenshuisje? Bij Wenshuisje houden ze heel erg van post. Dus laat het ze vooral weten op info@wenshuisje.nu.

Liefs!

Een anonieme briefschrijver

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en facturen tussen Wenshuisje (handelsnaam van Zana Heystek), statutair gevestigd te Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81650884 en kantoorhoudende te Tilburg, hierna te noemen: Leverancier, en een Afnemer voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Leverancier, voor de uitvoering waarvan door Leverancier derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Leverancier en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld in de offerte. De gestanddoeningstermijn van offertes is 14 dagen, tenzij de offerte anders vermeldt. Leverancier kan de offerte nog tot 8 dagen na aanvaarding door de Afnemer intrekken, alsdan zijn geen van beide partijen gebonden.
2. Leverancier heeft het recht bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren. Mondelinge toezeggingen door Leverancier zijn pas bindend als zij door Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.
3. Leverancier kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding genoemde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen in ieder geval (doch niet uitsluitend) reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze voorwaardelijke aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer wordt onherroepelijk door verzending van een schriftelijke orderbevestiging (via de website, per e-mail of gewone post) en wel vanaf dagtekening daarvan.
2. Afspraken of wijzigingen met betrekking tot eerder tot stand gekomen overeenkomsten zijn pas geldig nadat Leverancier deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Mondelinge toezeggingen van Leverancier kunnen Leverancier pas binden als zij door Leverancier rechtsgeldig en schriftelijk zijn bevestigd.
4. De termijn die voor de levering van de producten van Leverancier wordt overeengekomen is louter indicatief en nimmer een fatale termijn. Leverancier is vanwege de enkele overschrijding niet in verzuim. De Afnemer dient Leverancier schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te bieden om de overeenkomst alsnog uit te voeren c.q. de producten alsnog te leveren.
5. Indien Leverancier gegevens behoeft van de Afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Afnemer deze juist en volledig aan Leverancier ter beschikking heeft gesteld. Dit geldt in het bijzonder voor gepersonaliseerde producten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van Leverancier. De Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld, indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Leverancier gerechtigd zaken op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer. De Afnemer is tevens aansprakelijk voor alle schade, direct en indirect, voortkomend uit zijn weigering tot afname en/of zijn nalatigheid de benodigde informatie te verstrekken.
7. Leverancier heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
8. Leverancier is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Hieronder vallen nadrukkelijk ook de ontwerpfasen en productiefase voor gepersonaliseerde producten.

9. Indien tijdens de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Afnemer, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijke overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Leverancier zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering en/of levering worden gewijzigd. Afnemer aanvaardt op voorhand de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs, termijn van uitvoering en leverdatum.

10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Leverancier gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat Afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering van de wijziging opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen de uitvoeringstermijn en de leverdatum.

11. Indien de Afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de Leverancier gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Leverancier daardoor direct of indirect ontstaan.

12. Installatie of bevestiging van de Producten van Leverancier geschiedt nooit door de Leverancier. De Producten worden geleverd met een handleiding voor de bevestiging. De bevestiging van het Product geschiedt te allen tijde voor rekening en risico van de Afnemer. Leverancier aanvaardt op dit punt geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- na het sluiten van de overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer verplichtingen niet zal nakomen; of
- door een vertraging aan de zijde van de Afnemer niet langer van Leverancier kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden van dien aard voordoen dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Leverancier kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leverancier op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Leverancier de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn afspraken uit de wet en de overeenkomst.

4. Indien Leverancier tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is Leverancier gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen alle kosten die Leverancier met betrekking tot (de totstandkoming van) de overeenkomst heeft gemaakt, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Afnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Leverancier gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang schriftelijk te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosheidstelling, terwijl de Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. In geval van liquidatie, (aanvraag van)surveillance van betaling of faillissement, van beslaglegging- indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven- ten laste van de Afnemer, van schuldanering of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Leverancier vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Leverancier op de Afnemer zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

8. Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- en afleveringskosten, waaronder afgesloten verzekeringen, daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomstige gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld en die krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen en daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leverancier geen invloed heeft. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Leverancier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Leverancier ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leverancier gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling

1. Bestellingen bij Leverancier dienen volledig op voorhand te worden betaald, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk door Leverancier aangegeven.

3. Indien de afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de factuurdatum.

4. Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer.

Artikel 7. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De Wenshuisjes van Leverancier zijn vervaardigd uit hout, een natuurproduct. Ieder product wordt op maat gemaakt. Kleur, afmetingen, vormen en teksten kunnen licht afwijken van de foto's en benoemde

productspecificaties op de website. Het product bestaat uit een houten basis en houten elementen zoals een cover, een draaischijf en een gegraveerde handleiding aan de zijkant. Aan de voorkant is een pincodeslotsysteem bevestigd dat werkt op batterijen. Batterijen worden standaard meegeleverd.

2. De producten van Leverancier zijn uitsluitend bedoeld voor correspondentie per brief c.q. poststuk met een maximaal gewicht van 250 gram. Ieder ander gebruik van het product dient te worden opgevat als oneigenlijk en onoordeelkundig gebruik.

3. De door Leverancier te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld mogen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. De producten van Leverancier zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik binnen.

4. Op de producten van Leverancier zit geen garantie, met uitzondering van het pincodeslotsysteem. Op het pincodeslotsysteem zit een garantie van drie (3) maanden. De garantietermijn gaat in op het moment van levering van het product. Indien een defect pincodeslotsysteem binnen de garantietermijn wordt geretourneerd, zal Leverancier het kosteloos (doen) repareren of indien nodig vervangen.

5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit verlies of diefstal, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, de afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, waaronder (doch niet uitsluitend) schuur-, schilder-, lak-, lijm, of tekenwerk en wat dies meer zij en met welk materiaal dan ook. De garantie vervalt eveneens indien aan de producten van Leverancier andere zaken worden bevestigd, althans bevestigd zijn geweest of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze. De Afnemer komt ten slotte geen aanspraak op garantie toe indien een gebrek of defect is ontstaan door of als gevolg van omstandigheden die buiten de risico- en invloedssfeer van Leverancier liggen, waaronder (doch niet uitsluitend) vochtschade, verlies, diefstal, vandalisme en slijtage.

6. De Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die door partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na levering per e-mail aan Leverancier te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking daarvan, per e-mail aan Leverancier te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de Leverancier in staat is adequaat te reageren. De Afnemer dient Leverancier in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7. Indien de Afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.

8. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

9. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, zal Leverancier de gebrekkige staat binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan of, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Afnemer, ter keuze van Leverancier, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan. In geval van vervanging is de Afnemer gehouden om de vervangen zaak aan Leverancier te retourneren, tenzij Leverancier anders aangeeft.

10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, integraal aan de Afnemer in rekening gebracht worden. De Afnemer is gehouden deze vordering binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Leverancier te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, een en ander met een maximum van 2.500,- euro.
4. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Leverancier toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Iedere aansprakelijkheid van Leverancier ten aanzien van het geleverde product vervalft één (1) jaar na de leveringsdatum.
7. De op de website en/of door middel van diensten of producten verstrekte informatie kan nimmer worden beschouwd als een medisch, therapeutisch of ander professioneel advies of diagnose. Bij fysieke of mentale klachten van gebruikers van de producten van Leverancier dient steeds een deskundige arts en/of therapeut te worden geraadpleegd.
8. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die ontstaat door gebruikmaking van, het vertrouwen op of handelingen verricht naar aanleiding van de op de website en/of door middel van diensten of producten verstrekte informatie.

Artikel 9. Risico-overgang en vervoer

1. Indien Franco levering is overeengekomen, reizen de zaken voor rekening en risico van Leverancier. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de Afnemer.
2. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of waardevermindering gaat op de Afnemer over op het moment waarop zaken in de macht van de Afnemer worden gebracht.
3. Leverancier is vrij om de wijze van vervoer te kiezen. Leverancier zal bij de keuze van het vervoer de belangen van de Afnemer in acht nemen. Leverancier zal tevens voldoen aan de wettelijke verplichtingen en verzekeringen die bij de gekozen wijze van vervoer noodzakelijk zijn.
4. Leverancier is gerechtigd om de wijze van vervoer te wijzigen als daarvoor redelijke gronden bestaan. Eventuele meerkosten komen voor rekening van Afnemer.
5. De zaken worden geacht door Leverancier te zijn geleverd en door de Afnemer te zijn aanvaard:
 - a. Bij levering af magazijn: zodra de zaken in of op vervoermiddelen zijn geladen.
 - b. Bij Franco levering: zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. Leverancier behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Op de aan Afnemer geleverde goederen rusten intellectuele en/of industriële eigendomsrechten. Deze rechten, waaronder (doch niet uitsluitend) het recht op verwezenlijking en verveelvoudiging, blijven te allen tijde berusten bij Leverancier.
3. Eventueel door Afnemer aangeleverde informatie, ontwerpen of ideeën laten onverlet dat het intellectueel eigendom op het geleverde product steeds bij Leverancier blijft liggen.

Artikel 11. Gebruik producten Leverancier

1. Het gebruik van de producten van Leverancier is na aanschaf toegestaan binnen de school of organisatie waar men met kinderen of jongeren werkt, van de betreffende vertrouwenspersoon, intern begeleider, (sport)pedagoog of therapeut. Presentatie en gebruik van Wenshuisje aan kinderen en jongeren moet altijd gebeuren met de bijbehorende concept- en instructievideo's die te vinden zijn in de digitale wensomgeving.
2. De producten van Leverancier, waaronder het Wenshuisje, de bijbehorende handleiding, Wenshuisje Stappenplan Alarmerende Post en de concept- en instructievideo's, zijn bedoeld als hulpmiddel ten behoeve van gebruik door vertrouwenspersonen, professionele kinderbegeleiders, kinder- of jeugdcoaches, en pedagogen werkzaam bij, althans voor de Afnemer. Het is niet toegestaan om de producten en materialen te gebruiken ter informatie of voor (door)verkoop aan derden (rechtstreeks of via een platform) of voor verkoop/presentatie op beurzen of markten, of op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van Leverancier.
3. Afnemers worden geacht bij de inzet en implementatie van de producten van Leverancier de visie te delen dat briefjes over alle thema's mogen gaan. Afnemers worden geacht kinderen en jongeren aan te moedigen om naast zorgelijke briefjes ook briefjes van positieve aard te delen. Het filteren van briefthema's wordt daarbij niet wenselijk geacht omdat dit afbreuk doet aan de sociaal emotionele veiligheid en de beleving van het concept Wenshuisje. Wenshuisje biedt geen tools of programma's om in bovengenoemde situatie de kracht van het concept te herstellen.
4. Op alle producten en materialen dient altijd de naam, logo en website van Wenshuisje duidelijk kenbaar vermeld te zijn (en blijven). Het is niet toegestaan om de producten en materialen onder een andere (eigen) naam te benoemen of hernoemen, te gebruiken, te vermenigvuldigen of te verspreiden.
5. In alle (marketing)communicatie, waaronder begrepen websites, nieuwsbrieven en social media, mogen uitsluitend de volgende benamingen gebruikt worden: "Wenshuisje", "Wenshuisje.nu", "Waar je anoniem dromen en zorgen kunt delen."

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leverancier partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13. Vindplaats voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Leverancier.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.